**"МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ"**

тренинг-курс развития предпринимательских компетенций

г. Южно-Сахалинск, 21 – 30 октября 2019 года

**бизнес-тренер: Константин Молчанов,** Южно-Сахалинск,

кандидат педагогических наук (опыт предпринимательства (опт, снабжение, логистика, IT-технологии, в Сахалинской области Союза "Сахалинская Торгово-промышленная палата" консалтинг) - с 1995 года, опыт антикризисного и проектного управления бизнесом - с 1998 года, опыт ведения бизнес-тренингов - с 2001 года, ведущий бизнес-консультант Дальнего Востока в 2006-2007 годах (по рейтингу BAS-program), входит в группу бизнес-тренеров Consulting Systems (с 2005 года), опыт госслужбы - 9 лет (Президентская программа подготовки управленческих кадров, наука, инновации), автор-разработчик уникальных тренингов и оргдеятельностных и бизнес-игр, проректор по науке Института ДПО "Современный персонал", директор Регионального методического центра по квалификациям

**21 октября 2019 года**, 18:15 - 21:10 (4 ак. часа) Тема 1. Понятие бизнес процессов, их структура и применение. Графический и табличный способы визуализации.

1.1. Знакомство. Ожидание участников. Правила и регламент. Системный подход и моделирование в бизнесе.

1.2. Индивидуальная работа и презентация историй успеха участников в бизнесе (лучшая сделка, лучший сданный объект, прибыльный сезон, получение постоянного клиента, получение доли рынка и т.п.). Анализ причинно-следственной связи успеха.

1.3. Мозговой штурм "Модель и структура бизнес-процесса". Работа по группам.

1.4. Защита моделей бизнес-процессов. Анализ функционального применения модели в текущей управленческой деятельности предпринимателя. Командная и индивидуальная рефлексия по результатам дня.

**22 октября 2019 года**, 18:15 - 21:10 (4 ак. часа) Тема 2. Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0. Оформление схемы модели. Декомпозиция.

2.1. СМАРТ в системе целеполагания. Индивидуальная работа с кейсом.

2.2. Участники моделирования. Факторы Церберга и пирамида потребностей Маслоу.

2.3. Модель бизнес-процесса как элемент оптимизации и стандартизации процессов. Разбор производственных и управленческих ситуаций. Работа по группам.

2.4. Формирование заданий на выполнение в течение рабочего дня (23.10.19). Командная и индивидуальная рефлексия по результатам дня.

**24 октября 2019 года**, 18:15 - 21:10 (4 ак. часа) Тема 3. Диаграмма потоков данных, диаграмма процессов. Описание модели процессов рабочих мест.

3.1. Роль систематизации и анализа данных в бизнесе. Индивидуальная работа с кейсом.

3.2. Моделирование финансовых потоков. Распределение ролей руководителя и главного бухгалтера. Критерии для применения предпринимателем финансовой модели бизнес-процесса.

3.3. Использование диаграммы Ганта при планировании и моделировании бизнес-процессов. Индивидуальная работа над задачами построения последовательности процессов.

3.4. Формирование заданий "Карта рабочего дня сотрудника" на выполнение в течение рабочих дней (25–28.10.19). Командная и индивидуальная рефлексия по результатам дня.

**29 октября 2019 года**, 18:15 - 21:10 (4 ак. часа) Тема 4. Подходы к оптимизации модели бизнес-процессов. Прочие нотации моделирования. Взаимодействие.

4.1. Большая деловая игра "Антикризисное сопровождение бизнеса".

4.2. Анализ деловой игры. Командная и индивидуальная рефлексия по результатам игры.

**30 октября 2019 года**, 18:15 - 21:10 (четыре академических часа) Тема 5. Программные решения для моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов на предприятии.

5.1. Групповая работа над кейсами "Оптимизация ресурсов" (команда, люди, информация, время) Коллективный анализ выполненных заданий.

5.2. Программные продукты. Основания к использованию, выбор, условия применения.

5.3. Тест на проактивность. Самотест по итогам курса. Итоговая рефлексия участников.